

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель комитета по
 образованию города Барнаула
 Н.В. Полосина

12.02.2019

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №221» комбинированного вида
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
На сайте образовательной организации разместить сведения о преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах	На сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации» на странице «Руководство. Педагогический состав» разместить сведения о преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах.	Февраль 2019	Шенцева Ольга Викторовна, старший воспитатель
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных ресурсах, ее содержанию и порядку установленным нормативным правовым актами	привести в соответствии с требованиями нормативных документов информацию о ПМПк ДОУ. На главной странице официального сайта разместить баннер «Горячая линия» по вопросам оплаты труда.	Февраль- март 2019	Шенцева Ольга Викторовна, старший воспитатель

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Обеспечить полноту и доступность актуальной информации о деятельности учреждения на официальном сайте, на информационных стендах в групповых помещениях и в холле ДОУ.	Январь-декабрь 2019	Потапова Лариса Петровна, заведующий, Шенцева Ольга Викторовна, старший воспитатель
На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы»	На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы»	Май 2019	Шенцева Ольга Викторовна, старший воспитатель
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг.	Поддерживать на высоком уровне качество организационных условий предоставления услуг: - оснащение предметной среды ДОУ; - пополнение игрового и дидактического материала; - создание Лекотеки; - создание безопасных условий на территории ДОУ;	Январь-декабрь 2019	Потапова Лариса Петровна, заведующий, Шенцева Ольга Викторовна, старший воспитатель
Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности	Поддерживать на высоком уровне качество условий осуществления образовательной деятельности.	Январь-декабрь 2019	Потапова Лариса Петровна, заведующий, Шенцева Ольга Викторовна, старший воспитатель
III. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями	Январь-декабрь 2019	Потапова Лариса Петровна, заведующий, Шенцева Ольга Викторовна, старший воспитатель

услуг.	услуг.		
Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг. Соблюдение кодекса профессиональной этики.	Январь-декабрь 2019	Потапова Лариса Петровна, заведующий, Шенцева Ольга Викторовна, старший воспитатель
Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Январь-декабрь 2019	Потапова Лариса Петровна, заведующий, Шенцева Ольга Викторовна, старший воспитатель
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации.	Поддерживать на высоком уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации: - проведение совместных праздников и развлечений; - проведение «Дня открытых дверей» - участие педагогов и воспитанников в фестивалях и конкурсах, акциях; - участие педагогов в конкурсах педагогического мастерства; - освещение мероприятий, проводимых в МБ ДОУ на официальном сайте в разделе «Новости»	Январь-декабрь 2019	Потапова Лариса Петровна, заведующий, Шенцева Ольга Викторовна, старший воспитатель